



Tél. : 01 70 36 77 54 – mail : [onyxformationconseil@gmail.com](mailto:onyxformationconseil@gmail.com) - site internet : [www.onyx-france.fr](http://www.onyx-france.fr)  
N° SIRET : 810 091 611 000 22 – Code APE : 8559A

## LIVRET D'ACCUEIL

Vous allez suivre une formation organisée par ONYX FORMATION CONSEIL. Nous sommes heureux de vous accueillir et nous vous souhaitons dès à présent un excellent stage !

En préalable, nous vous indiquons que vous devrez prendre des notes pendant votre formation ; vous devez donc avoir de quoi noter (cahier, stylos, etc.).

Le livret d'accueil à votre intention, va vous permettre d'avoir dès à présent la définition du « cadre de votre vie » de stagiaire.  
Il comprend les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation : des informations pratiques et des éléments de présentation de notre organisme de formation.

### PRESENTATION ONYX FORMATION CONSEIL

Onyx Formation Conseil est un leader de la formation qui accompagne chaque année la montée en compétences de ses apprenants. Ouvert depuis 2015, Onyx Formation Conseil réalise des formations en intra-entreprise dans toute la France y compris en Corse et à l'international.

Avec plus de 2 000 cursus pédagogiques, Onyx Formation Conseil propose l'offre la plus exhaustive et qualitative du marché, disponible en présentiel, partout en France, à l'international et en ligne.

Onyx Formation Conseil bénéficie par ailleurs de la reconnaissance de tous les OPCO, dont le FAFIEC, le FAFIH, ACTALIANS, OPCALIA, AGEFOS ou DEFI.

Nos formations sont éligibles au Compte Personnel de Formation (CPF) et accessibles à distance.

Un professionnalisme sans égal

Onyx Formation Conseil est présent sur toute la France et répond parfaitement aux



standards de qualité tels que Veriselect/Bureau Veritas ou Datadock. Grâce à son professionnalisme d'une qualité inégalée, Onyx Formation Conseil est capable de proposer à ses clients le déploiement de ses programmes de formation sur mesure à l'échelle nationale et internationale, tout en garantissant un service de proximité de grande qualité.

#### Uniquement de la formation sur mesure

Onyx Formation Conseil réalise des audits auprès de chacun de ses clients afin de réaliser des programmes de formation sur mesure ce qui permet de développer des parcours et aussi des parcours certifiants destinés à perfectionner et à valoriser les acquis des apprenants au terme de chacune de leur formation. ONYX Formation Conseil vous aide à améliorer votre compétitivité au travers de ses programmes de formation liée à votre secteur d'activité.

#### L'innovation pédagogique

Les experts pédagogiques Onyx Formation Conseil ont développé des solutions efficaces et innovantes pour booster la montée en compétences des apprenants. Toutes les modalités sont aujourd'hui proposées et adaptées en fonction des objectifs professionnels : formations en présentiel, e-learning, formation individuelle, classes à distance, etc...

#### La formation aux métiers d'avenir

Si la digitalisation est un phénomène transverse qui touche l'ensemble des services et départements de l'entreprise, c'est aussi une aventure humaine qui doit s'intégrer dans une stratégie globale de formation.

C'est pourquoi Onyx Formation Conseil a développé une offre de formation répondant aux grandes interrogations de l'entreprise et de l'entreprise digitale.

Onyx Formation Conseil s'engage par ailleurs dans le défi de l'accès à l'emploi en accompagnant les entreprises dans leur processus de recrutement.

L'objectif est simple : créer des partenariats forts et durables avec les organisations, qui souffrent de pénuries de compétences IT, en leur proposant des profils à forte valeur ajoutée ayant suivi une formation spécifique à ces métiers en tension. Ces formations sont adaptées aux besoins opérationnels des entreprises et permettent aux apprenants d'obtenir un diplôme d'Etat immédiatement valorisé sur le marché du travail.

Le taux de satisfaction des apprenants formés chez Onyx Formation Conseil dans le cadre de ces dispositifs est supérieur à 92%.



## Nos formateurs

Onyx Formation Conseil collabore avec plus de 2000 formateurs qualifiés en France dans tous les secteurs d'activité confondus pour contribuer à un objectif commun, « LA RÉUSSITE ».

Avec son offre de formation opérationnelle et son approche orientée résultat et réussite, Onyx Formation Conseil propose un large panel de formations.

L'offre de formation intra-entreprise de Onyx Formation Conseil permet à chacun de partager des pratiques, méthodes, et outils...afin de développer à son rythme de nouvelles compétences.

Des formateurs experts dans leur domaine : Nos formateurs pédagogues mettent tous leurs savoir-faire en action afin de garantir une transmission optimale des compétences.

## Notre politique

Exercer notre métier avec passion et exigence pour nos clients.

Agir de manière responsable et en toute transparence pour entretenir la confiance.

Etre sans cesse curieux et ouvert pour innover.

Savoir écouter et s'adapter à chaque situation pour proposer la solution la plus pertinente.

Partager et travailler dans le respect et la confiance pour favoriser la co-production.

Etre solidaire et généreux pour partager sans réserve tous nos savoirs et toutes nos compétences.

S'engager à connaître les problématiques de nos clients et l'anticipation de leurs besoins, pour construire des réponses justes, adaptées et compétitives. La combinaison de l'expertise et des modalités pédagogiques les plus innovantes suscitent l'envie de l'apprenant pour le rendre pleinement acteur de sa montée en compétences.

Etre capable d'accompagner les entreprises dans leurs transformations et former les stagiaires.



*Conclusion* : Une exigence qui s'inscrit aujourd'hui dans la perspective d'avoir des professionnels qui, questionnent, enrichissent leurs pratiques, suivent les dernières réglementations et par ce développement constant, participent à offrir un habitat de qualité à notre société.

Nous voulons cette offre peu coûteuse – avec des tarifs permettant un financement par les OPCO, les FAF, ..., adaptée aux contraintes de l'exercice salarié autant que libéral, et qui s'adresse à toutes les structures, aux jeunes professionnels comme aux professionnels plus confirmés.

ONYX FORMATION CONSEIL est doté d'un Conseil composé de personnalités qualifiées extérieures au sein de son réseau professionnel (architectes, ingénieurs, paysagistes, économistes, urbanistes, Maîtres d'ouvrage publics et privés, avocats, DRH, Universitaires...) faisant remonter et émerger les problématiques professionnelles d'actualités et prospectives rencontrées dans leurs exercices professionnels, proposant les thèmes de formation à développer en ce sens, définissant l'ingénierie pédagogique, recherchant et auditionnant les intervenants pressentis, et validant l'ingénierie de formation, les contenus et les méthodes pédagogiques avant leur diffusion.

Emparez-vous de la possibilité de réaliser une formation, qu'elle réponde à vos attentes et vous apporte le goût et l'envie de faire vôtre la culture de la formation continue, clef de la présence pérenne de nos professions dans notre société.

## **COVID-19**

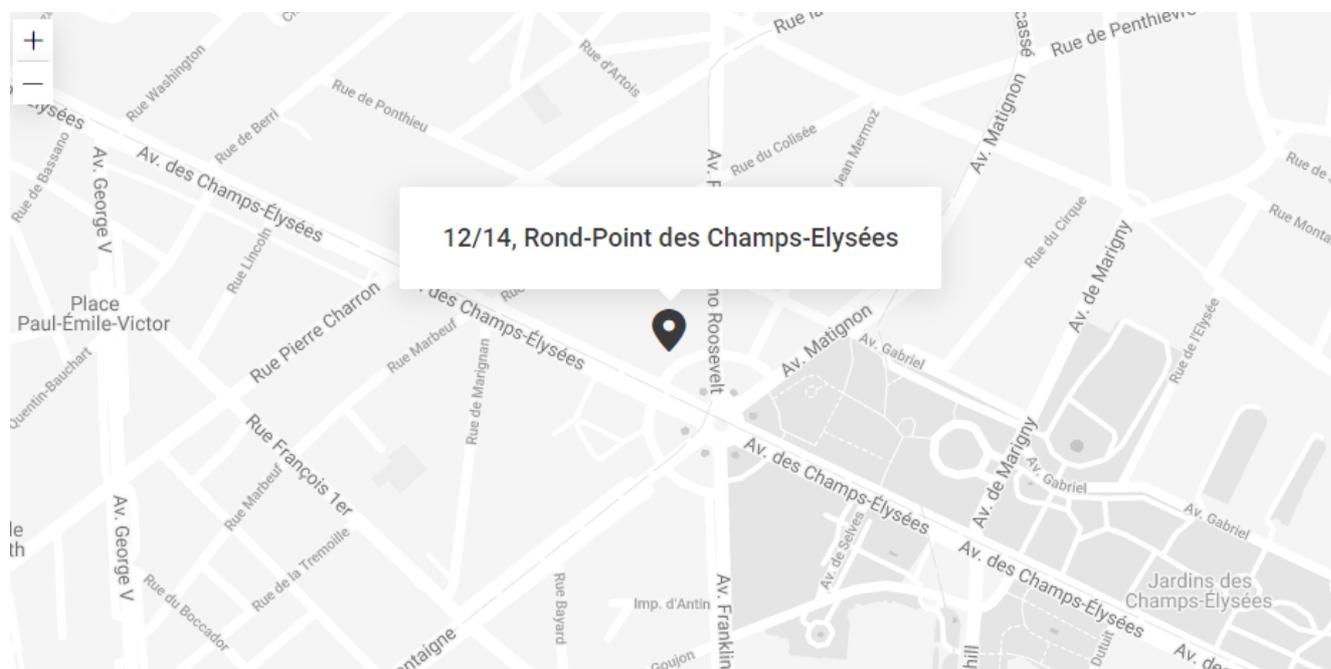
Depuis juillet 2020, pour faire suite à la période de confinement (COVID 19) la modalité de formation en distanciel synchrone a été mise en place, et est maintenant proposée au choix des futurs stagiaires. Ces modalités sont précisées à la fin de ce livret.

## SITUATION GEOGRAPHIQUE



Le bâtiment, datant du début du XIXe siècle, n'est qu'à quelques minutes à pied de sites réputés tels la tour Eiffel, les Invalides et la place de la Concorde.

Proximité de la station de métro, qui propose un service de navettes régulières.



### Accès

- Arrêt de transport en commun  
*Rond-Point des Champ...94 m*

## **HORAIRES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE**

- Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h
- La formation se déroule de 9h à 13h et de 14h à 17h avec une pause de 10 minutes à 11h et à 15h30 ; pour certaine formation l'heure de fin est 18h (précisé dans la convocation)
- Pour des raisons de sécurité ; les repas ne peuvent pas être pris sur place.
- Il ne sera pas possible de rentrer dans les locaux ni d'y rester avant et après ces horaires.

## **ACCUEIL DES STAGIAIRES**

Adresse : 12/14 Rond-Point des Champs-Élysées 75 008 Paris

Contacts : 01 70 36 77 54

Référent pédagogique des stagiaires : Sweenarain Joshna

## **PROCEDURE D'ACCUEIL ET ENGAGEMENT DU STAGIAIRE en PRESENTIEL:**

Tout nouveau stagiaire se présentera muni de sa convocation à la formation et la gardera durant sa formation. Elle pourra lui être demandée à l'entrée des locaux pour des raisons de sécurité.

A son arrivée, le stagiaire aura complété sa « fiche de bienvenue » par laquelle il confirme le démarrage de son stage, la bonne réception de ce présent « livret d'accueil » avec sa convocation, et confirme son engagement à :

- Respecter le règlement intérieur ;
- Avoir pris connaissance des prérequis et confirme qu'il les valide ;
- Répondre à nos questionnaires indicateurs qualité et d'évaluation (à chaud et à froid)
- Avoir pris connaissance des modalités de réclamation
- Et y complétera différentes informations dont son adresse mail.

Les conditions d'accueil ont malheureusement changé depuis la période de pandémie que nous vivons. Un livret des consignes sanitaires COVID 19 est transmis en complément pour définir les règles de bonne conduite conformes au protocole d'accueil des stagiaires.

## ESPACES DE FORMATION

- Une salle prévue pour accueillir 13 stagiaires et un formateur.



- Une salle prévue pour accueillir 12 stagiaires et un formateur.

## SECURITE

- Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux à chaque niveau.
- **Le point de ralliement est le jardin du cloître.**
- En cas d'urgence : veuillez respecter les consignes affichées dans le centre et les indications de formateurs qui ont été formés pour vous aider.
- En cas d'accident, appel du SAMU : le 15
- En cas d'incendie, appel des POMPIERS : le 18
- Divers
- Police : 17

**Le protocole d'accueil des stagiaires – Livret des consignes sanitaires COVID-19 : pour la sécurité de tous.**

## REGLEMENT INTERIEUR

Il est affiché dans les locaux ; et vous a été transmis par mail.

Le règlement intérieur qui s'applique à toutes les personnes participantes à une action de formation définit les règles d'hygiène et de sécurité, les règles générales et permanentes relatives à la discipline ainsi que la nature et l'échelle des sanctions pouvant être prises vis-à-vis des stagiaires qui y contreviennent et les garanties procédurales applicables lorsqu'une sanction est envisagée.

**Il est complété par le livret des consignes sanitaires COVID-19.**

Pour les formations qui se déroulent dans les locaux de nos partenaires, leur règlement intérieur s'appliquent en complément ; et sont visibles sur leur site.

## PROCEDURES D'EVALUATION

A la fin du module de la formation plusieurs types d'évaluations seront réalisées.

### **Les évaluations de satisfaction :**

Une évaluation générale de vos impressions à chaud en fin de stage. Puis un mois et à trois mois après la fin, vous serez invité à nous faire part de vos impressions à froid et témoigner de l'efficacité de la formation. Ces évaluations sont pour nous importantes, et nous servent à nourrir une partie nos indicateurs de suivi.

### **Les certifications : (voir le livret des certifications)**

Pour certains modules, les certifications BRIGHT, IC DL PCIE, ..., sont prévues quelques semaines après la fin de parcours pour faire reconnaître vos compétences par l'intermédiaire d'un certificateur indépendant externe. Ceci est précisé dans le descriptif des modules concernés. Dans ce cas, un livret des certifications est aussi fourni aux stagiaires, pour définir l'ensemble de ces certifications.

Nos formations sont organisées sous forme de modules. En fonction du besoin exprimé, les parcours possibles sont donc modulables.

En fonction du tour de table formalisé et tracé au tout départ de la formation, le formateur peut, après la vérification de la réelle validation des prérequis, proposer des ajustements et adaptations de la formation. C'est alors aux référent et/ou responsable pédagogiques de prendre la décision en ayant informé au préalable le donneur d'ordre.

Ces adaptations concernent le groupe entier ; il ne s'agit pas en aucun cas d'individualiser la formation (dans le cadre d'un groupe).

## MODALITES DE FORMATION EN DISTANCIEL

A l'exception de « Développer son pouvoir de conviction lors d'un oral », « CACES », ..., tous nos autres modules de formation peuvent être suivis en **distanciel** (il ne s'agit pas de E-learning, ou vous seriez laissé à vous-même). En clair, vous assistez à la formation avec les autres stagiaires dans le cadre d'un groupe, mais depuis chez vous... Et il s'agit bien d'une formation tutorée par un formateur pendant la durée complète de la formation.

Le stagiaire qui choisit cette modalité, va suivre la formation aux jours et heures prévus pour la session à travers un outil en ligne gratuit de visio : ZOOM par exemple (des invitations et des liens de connexion lui seront transmis). Il faut donc se familiariser au préalable avec cet outil assez simple et intuitif. Nous pourrions organiser un test de connexion et prise en main si vous le souhaitez ; il faudra alors nous appeler. Il pourra vous questionner et vous voir à tout moment. Et vous pourrez utiliser toutes les fonctionnalités de Microsoft TEAMS pour échanger (levé de main, prise de parole, utilisation du chat, partage d'écran à la demande du formateur).

Pour suivre la formation à distance (EN DISTANCIEL), il faut suivre les conditions suivantes :

Il faut vérifier bien avoir les équipements adaptés dont la configuration suivante est assez standard : Les conditions idéales sont de disposer d'un ordinateur portable ou de bureau avec Windows 10 (sinon windows 7 minimum).

- (Chromebooks: nous recommandons d'avoir le système d'exploitation le plus récent)
- Clavier, souris, webcam et micro (casque plus confortable)
- Résolution d'écran minimale souhaitable de 1280 x 800 (un double écran est un vrai plus)
- Le navigateur Internet préféré est Chrome.
- Une vitesse de téléchargement de bande passante d'au moins 5 Mbps.
- Il est nécessaire d'avoir le logiciel objet de la formation sur votre poste (par exemple REVIT v2019 ou suivante ; vous pouvez télécharger une version d'essai à 30 jours sur le site d'Autodesk).

N'hésitez pas à nous questionner au préalable par téléphone si votre machine ne correspond pas.

Des invitations et des liens vous seront envoyés pour assister à l'ensemble de la formation sur ZOOM ; sans nécessité de le télécharger sur votre poste (si vous avez un PC ; si vous avez un MAC vous devrez télécharger l'application).

Pour la qualité de votre formation, merci :

- de bien vouloir être attentif à la mise en place de cette logistique ;
- de rester investi comme vous le seriez en présentiel (vous n'aurez pas plus, ni moins d'exercices) ;
- de vous installer dans un lieu tranquille, sans risquer d'être gêner par l'entourage.

L'assiduité sera gérée par l'enregistrement de vos temps de connexion, par une capture d'écran, mais aussi un appel (enregistré sonnet image) pourra être réalisé au départ de chaque période (matin et après-midi) ; et une feuille d'émargement à signer, selon une procédure qui vous sera communiquée ; et vous devrez laisser votre webcam ouverte afin que le formateur puisse vous voir en permanence pendant la durée de la formation.

**Si vous deviez avoir un problème technique, ou autre, n'hésitez pas à nous appeler directement par téléphone au 01 70 36 77 54.**



## **MODALITES DE RECLAMATION**

Les éventuelles réclamations devront être faites par courrier recommandé avec AR adressées au responsable formation, ou au médiateur, suivant les cas (en fonction de la nature de la réclamation qui pourrait être de tout ordre, voire personnelle).

Le responsable formation est : Mme Sweenarain Joshna

- Pour tous les cas généraux ou particuliers
- Pour les cas personnels et ceux concernant l'administratif
- Pour les cas concernant la pédagogie

Si le stagiaire est salarié ou fonctionnaire, le courrier devra nous être adressé par le service RH de son entreprise et de son administration.

Le courrier de réclamation devra mentionner les nom et prénom du stagiaire, le nom du stage et ses dates de début et fin, les nom et/ou prénom du formateur.

Nous nous efforcerons à vous envoyer un courrier de réponse dans les 8 jours suivants la réception.

# **Et maintenant, très bonne formation !**